

USB ナンバーディスプレイ 4 (ダイヤラー機能)

アナログ 1 回線対応版



発信者番号をパソコンで管理

ダイヤル発信機能

USB 対応 / 外部電源不要

CTI 顧客管理システムに最適

2004年5月の販売開始からソフトウェアのインターフェース仕様は同じです。おかげさまで多くの顧客管理ソフトに付属して販売されています。

USBCID4-JP 製品

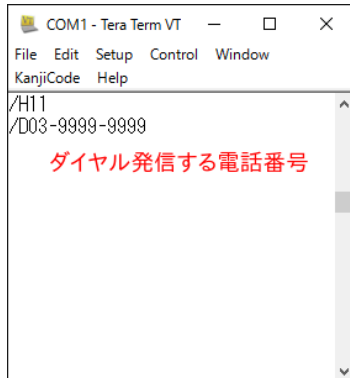
★ 概要

Windows, Mac OS X, Android, Linux, CE/RT などほとんどの OS に対応しています
DLL OCX 不要、仮想 COM ポート出力のため通信ソフトで着信番号をそのまま表示できます
発信者番号取得と同時にナンバーディスプレイ電話機にも電話番号が表示されます
通信ソフトからコマンドを送るだけでダイヤル発信ができます

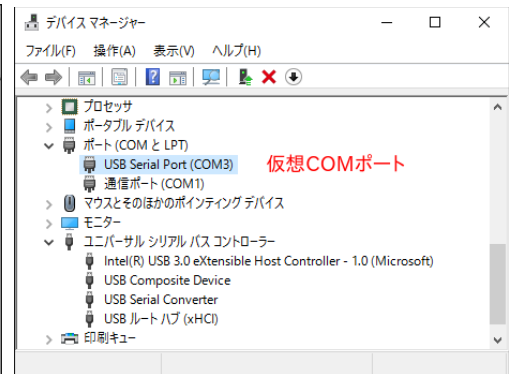
★ 導入企業・用途

美容室	顧客管理(髪型、前回利用日、カット担当などの情報)
通販業者	受注・販売管理システム
ペット病院	顧客管理(ペットの種類、病歴、ワクチン接種などの情報)
セキュリティ	コインロッカーなど(携帯電話の発信者番号利用で開閉)
病院	診療予約システム
介護	入出勤管理(着信履歴で現地入出勤時間の管理)
タクシー・警備	周辺地図表示や顧客情報
コインランドリー	洗濯終了を携帯電話へ伝える

★ 通信ソフト(TeraTerm)での表示



★ 仮想 COM ポート



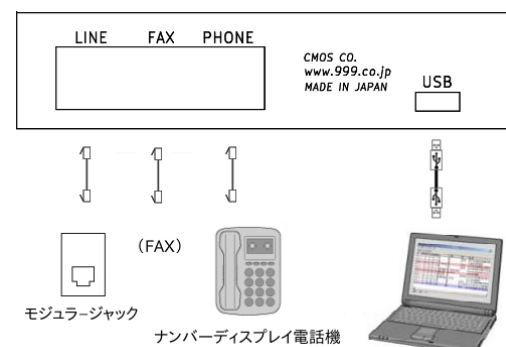
★ 特長

- ・ ノートパソコンでも運用可能
PC のリソースを使用しないため高性能でないノートパソコンでも動作します。USB から電源を供給するので AC アダプターは不要です
- ・ 各種 OS 用ドライバーを用意
Windows Mac OS X Android Linux Windows CE/RT などに対応しています
- ・ 仮想 COM ポート
USB 接続すると自動で仮想 COM ポートになるので通信ソフト(TeraTerm/ハイパーターミナル)などでそのまま発信者番号がみえます
- ・ ナンバーディスプレイ電話機対応
電話機と PC の両方で同時に電話番号が表示できます
- ・ ダイヤル発信
通信ソフトから電話番号を送るだけでダイヤル発信ができます。オンフック、オフフック、発信などの各種コマンドが用意されています。
- ・ 互換性
ナンバーディスプレイ機能については USBCID3-JP と全く同じです。USBCID3-JP を USBCID4-JP に差し替えても動作します。
- ・ JAVA/C/PHP などの言語で開発可能
COM ポートからそのまま発信者番号が出力されるので、JAVA C PHP C++ C# Excel マクロ VB VBA など簡単に CTI アプリケーションを構築できます
- ・ 業務用機器のため高信頼性
要求の厳しい 24 時間コールセンター向けの業務用として開発されています
- ・ 無動作音設計
接点寿命のあるメカニカルリレーは使用していませんので動作音は全くしません、そのため機械寿命はありません
- ・ 雷対策 / 電話特有のノイズ除去と絶縁
落雷サージプロテクター内蔵、コモンモードノイズ除去回路、電話回線との絶縁を実現しています

★ 本体



★ 接続図



★ 製品仕様

本体型番	USBCID4-JP
対応回線 *1	NTT アナログ回線 - 一般加入電話 NTT INS ネット 64 - TA(ターミナルアダプタ)のアナログポート NTT フレッツ光 - ひかり電話 NTT フレッツ・ADSL - IP 電話 au ひかり - 電話 au ひかり - 050 番号サービス(KDDI-IP 電話) KDDI - ケーブルプラス電話 Yahoo! BB - ホワイト光電話 Yahoo! BB - BB フォン(IP 電話) 各プロバイダが提供する「050 番号」を利用する IP 電話 PBX 内線(NTT 互換アナログ 2 線式のビジネスホン)
コネクタ	RJ-11 (6 極 2 芯) モジュラージャック 3 ポート (電話回線, FAX/モデム, 電話機) USB (Mini-B) ジャック (USB2.0 認証タイプ)
ダイヤル式	PB/DP(10/20pps) ※PB=プッシュ回線, DP=ダイヤル回線
対応機能	ナンバーディスプレイ *2
USB	USB1.1 *3
環境条件	0℃~40℃, 30~85%RH(結露のないこと)
使用電源	USB ケーブルから供給
消費電力	約 0.3W(動作時最大)
外形寸法	101.0mm(幅)×61.0mm(奥行)×25.4mm(高さ)
重量	約 83g
ダウンロード	USB ドライバー
付属品	USB ケーブル (A オースミニ B オス, USB2.0 認証タイプ) 電話回線用コード 1本

★ 動作環境

対応 OS	Windows 10/8.1/8/7/Server 2012/2008 (32bit 版) Windows 10/8.1/8/7/Server 2012/2008 (64bit 版) Mac OS X 10.x/OS 9/OS 8 Android Linux Windows CE 2013/7.0/6.0/5.2-4.2 Windows Vista/XP/2000/98/ME
USB	USB ポート標準装備のパソコン *3

*1 ご使用できる回線かどうか調べるには、回線に市販の「一般電話機」を接続して発信着信や通話、ナンバーディスプレイ情報が電話機に表示できることを確認します。全ての電話回線環境での動作を保証しているものではありません。回り込みノイズのある環境や配電の状態などの原因で正常に電話番号が取得できない場合もあります。*2 ナンバーディスプレイサービスをご利用するには NTT などへお申し込みください。ナンバーディスプレイ非対応の電話機では発信者番号を取得できません。電話機のナンバーディスプレイ機能を ON にしてご使用ください。*3 USB2.0 のパソコンでもそのまま使用できます。全ての USB 標準装備パソコンでの動作を保証しているわけではありません。* 機器の動作確認には TeraTerm (フリーソフト) などをご使用ください。* 仮想 COM ポートドライバーはダウンロードできます。* まれに他の USB 製品と競合する場合がありますが同時に使用しなければ問題はありません。* 1 つの PC で同時使用できる最大台数は PC の性能によります (1GHz 以下の PC でも 4,5 台同時に十分動作します) * チン鳴りとは、ナンバーディスプレイ契約を申し込んでいる回線にナンバーディスプレイ非対応電話機を接続すると、通常呼出音が鳴り出す数秒前に通常の呼出音より短い音が鳴る現象です。このチン鳴り現象中に受話器をとると電話が切れてしまいます。* 本製品は改良のため予告なく変更することがあります。また全ての Windows パソコンでの動作を保証するものではありません。ご了承下さい。

★ 価格

USB ナンバーディスプレイ 4 アナログ1回線対応版 (商品名) USBCID4-JP 価格は、販売代理店へお問い合わせ下さい

★ 保証・修理規定

保証期間(初期不良):弊社または工場からの商品発送日より7日間、保証期間(無償):弊社または工場からの商品発送日より1年間
1. 保証期間内でも次の場合は有償修理になります。(イ) 使用上の誤りや不注意な使用、デモやレンタルなどで不特定の方が使用する用途、不当な修理や分解・改造による故障及び損傷(ロ) 落下や輸送・移動などによる故障及び損傷(ハ) 火災・地震・水害・雷害その他天災地変、塩害や異常電圧による故障及び損傷 2. 弊社が製品やその使用に対して負う責任は、修理・交換または購入代金の返金に限られます。製品の使用によって生じた直接・間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。3. 製品を使用中に発生したデータ消失や破損、発信者番号違いによる損害などについての補償はいたしかねます。4. 製品を航空機・医療・原子力機器などの人命に関わる用途、高度な信頼性を求められる用途などへの使用は意図されていません。5. 修理品発送や初期不良品発送にかかる諸費用などを弊社では負担していません。6. 修理は販売代理店へご依頼ください。修理依頼は弊社の販売代理店からのみ受け付けています。7. 万一、特定の環境で動作しない場合、初期不良の保証期間内であれば購入代金の返金に応じています。製品は高密度実装のため、修理は携帯電話などと同様に基板交換になる場合が多いと思われます。販売から7年以上経過した製品については部品の入手困難などから修理できない場合もあります。保証や修理内容は販売店によっては異なる場合があります。ご購入前に販売店から説明を受けてください。

© Copyright 2001-2017 CMOS Ltd. All Rights Reserved.

この記事内容は 2017 年 8 月 14 日現在のものです

外観および記載内容は製品改良のため予告なく変更することがあります。

有限会社シーモス

<http://www.999.co.jp/>



お問い合わせは